

# Розкриття інформації ТОВ «КРЕДИТСЕРВІС»

на власному веб-сайті у мережі Інтернет <https://creditservice.com.ua/> інформації відповідно до вимог ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (інформація станом на 04.05.2026 р.)

Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України	Інформація, що розкривається
1. Повне найменування фінансової установи відповідно до установчих документів	Товариство з обмеженою відповідальністю «КРЕДИТСЕРВІС»
2. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	41125531
3. Місцезнаходження (з 21.02.2018 р. по теперішній час): код території за КОАТУУ, поштовий індекс, область, район, населений пункт, район населеного пункту (за наявності), вулиця, номер будинку, номер корпусу (за наявності), номер офіса (квартири) (за наявності)	8038200000  01133 Київська область --- м. Київ Печерський район  вул. Є.Коновальця 36 Д ---
4. Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	Товариство надає кошти та банківські метали у кредит. Порядок та умови надання фінансового кредиту визначені у Внутрішніх Правилах надання коштів та банківських металів у кредит ТОВ «КРЕДИТСЕРВІС». <i>Правила розміщені за посиланням:</i> <a href="https://creditservice.com.ua/company-document">https://creditservice.com.ua/company-document</a>
4.1. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги, яка надається Товариством	<p><b>Кредитні продукти: «РЕКРЕДИТ»</b></p> <p><b>Процентна ставка:</b> Для нових клієнтів на перший кредит: проценти за перший місяць користування кредитом – від 182,50% річних, проценти з другого по останній місяць користування кредитом – 361,35% річних. Проценти при дотриманні акційних умов за кожен день користування кредитом в акційний період – 182,50% річних. Для діючих клієнтів на повторний кредит: проценти за перший місяць користування кредитом – від 146,00% річних, проценти з другого по останній місяць користування кредитом – 361,35% річних. Проценти при дотриманні акційних умов за кожен день користування кредитом в акційний період – 146,00% річних. Відсотки нараховуються від залишку за фактичний термін користування кредитом.</p> <p><b>Комісія за видачу кредиту:</b> Разова комісія за видачу кредиту залежить від обраного строку кредитування з розрахунку 3% від суми кредиту за кожен місяць (тобто, якщо споживач оформляє кредит на 3 місяці, одноразова комісія становитиме 9% від суми кредиту по договору). Для строків 9 та 12 місяців з розрахунку 2% за кожен місяць від суми кредиту.</p> <p><b>Реальна річна процентна ставка:</b> до 3400% (залежить від умов).</p> <p><b>Кредитні продукти «МАКСІКРЕДИТ»</b></p> <p><b>Процентна ставка:</b> Для нових клієнтів на перший кредит: проценти за перший місяць користування кредитом – 105,85% річних, проценти з другого по</p>

	<p>останній місяць користування кредитом – 361,35% річних. Проценти при дотриманні акційних умов за кожен день користування кредитом в акційний період – 105,85% річних.</p> <p>Для діючих клієнтів на повторний кредит: проценти за перший місяць користування кредитом – 91,25% річних, проценти з другого по останній місяць користування кредитом – 361,35% річних. Проценти при дотриманні акційних умов за кожен день користування кредитом в акційний період – 91,25% річних.</p> <p>Відсотки нараховуються від залишку за фактичний термін користування кредитом.</p> <p><b>Комісія за видачу кредиту:</b> Разова комісія за видачу кредиту залежить від обраного строку кредитування з розрахунку 1,5% від суми кредиту за кожен місяць (тобто, якщо споживач оформляє кредит на 3 місяці, одноразова комісія становитиме 4,5% від суми кредиту по договору).</p> <p><b>Реальна річна процентна ставка:</b> до 2350% (залежить від умов).</p>
5. Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)	<p>ІВАНІНІВ МИКОЛА ІВАНОВИЧ, Україна. Тип бенефіціарного володіння: Прямий вирішальний вплив Відсоток частки статутного капіталу в юридичній особі або відсоток права голосу в юридичній особі: 44.9;</p> <p>ДЬОМА АНДРІЙ ВАЛЕРІЙОВИЧ, Україна. Тип бенефіціарного володіння: Непрямий вирішальний вплив Відсоток частки статутного капіталу в юридичній особі або відсоток права голосу в юридичній особі: 5.0;</p> <p>Приватне акціонерне товариство «АКСЕС ФАЙНЕНС ГРУП» (ЄДРПОУ 45879599), Україна. Тип бенефіціарного володіння: Прямий вирішальний вплив Відсоток частки статутного капіталу в юридичній особі або відсоток права голосу в юридичній особі: 50.1</p> <p>Богодухов Дмитро Олександрович, Україна. Тип бенефіціарного володіння: учасник, який володіє часткою 50,10%, непрямий вирішальний вплив через Приватне акціонерне товариство "АКСЕС ФАЙНЕНС ГРУП", де Богодухов Дмитро Олександрович володіє 51,0625% акцій.</p>
6. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи:	
6.1. Прізвища, імена та по батькові і найменування посад осіб, призначених до наглядової ради фінансової установи (у разі коли законодавством вимагається обов'язкове утворення наглядової ради)	Наглядова рада відсутня. Обов'язкове утворення наглядової ради законодавством не вимагається.
6.2. Прізвища, імена та по батькові і найменування посад осіб, призначених до виконавчого органу фінансової установи	Дьома Андрій Валерійович, директор.
7. Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи (за наявності)	Відокремлені підрозділи фінансової установи відсутні.
8. Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:	

8.1. Вид господарської діяльності, на провадження якого видана ліцензія	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит
8.2. Серія та номер (за наявності) виданої ліцензії або дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про видачу ліцензії	Ліцензія видана у бездокументарній формі , детальніше <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001009161">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001009161</a>
8.3. Номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії	Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №2084 від 29.11.2018р.
8.4. Дата початку дії (за наявності) ліцензії	29.11.2018 р.
8.5. Інформація про переоформлення ліцензії (дата переоформлення, серія та номер (за наявності) переоформленої ліцензії)	14.03.2024 Національним банком України внесено запис до ДРФУ про переоформлення ліцензії ТОВ “КРЕДИТСЕРВІС” (код за ЄДРПОУ 41125531) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на <u>ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.</u>
8.6. Інформація про тимчасове зупинення ліцензії (дата тимчасового зупинення дії ліцензії, дата поновлення дії ліцензії) (інформація розкривається, якщо рішення про тимчасове зупинення ліцензії було прийняте до набрання чинності Законом України "Про ліцензування видів господарської діяльності")	Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось
8.7. Статус ліцензії (чинна ліцензія, анульована ліцензія)	Ліцензія чинна
8.8. Назва дозволу, номер виданого дозволу та дата його видачі	Дозволи фінансовій установі не видавались
8.9. Дата призупинення або анулювання дозволу	Дозволи фінансовій установі не видавались
9. Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та консолідованої фінансової звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність
10. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась
11. Відомості про процедуру ліквідації фінансової установи	Процедура ліквідації фінансової установи не починалась
12. Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:	
12.1. Фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта	Клієнт має можливість отримати грошові кошти у кредит, згідно цільового призначення, без застави за фіксованою процентною ставкою. Сума кредиту, строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору клієнтом запропонованих доступних параметрів кредиту та закріплюються договором, укладеним в паперовій

	або електронній формі відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».
12.2. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Надання коштів та банківських металів у кредит не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам.
12.3. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Надання коштів та банківських металів у кредит не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.
12.4. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Фінансова послуга надається клієнтам на умовах, визначених відповідним кредитним договором. У випадку дострокового повернення кредиту, клієнт зобов'язується повернути Товариству суму кредиту та сплатити проценти за фактичну кількість місяців користування позикою. Плата за факт дострокового повернення позики відсутня.
12.5 Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, споживачі мають змогу звернутися безпосередньо до Товариства, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Товариства: 01133, м. Київ, вул. Є. Коновальця, буд. 36-Д, на офіційну електронну поштову скриньку: <a href="mailto:info@creditservice.com.ua">info@creditservice.com.ua</a>  або звернутися за <b>телефоном гарячої лінії: 0-800-21-66-75</b> , виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> .
12.6. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.
12.7. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505 240  Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Адреса: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел.+38 (044) 279 12 70
12.8. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
13. Кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу	У власності членів виконавчого органу 5,0% часток Товариства.

14. Договір про надання фінансової послуги	
14.1. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору кредиту відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору кредиту, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору позики. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позики, Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором позики, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, встановленою Договором позики.
14.2. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів
14.3. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Розірвання чи припинення договору про надання фінансових послуг допускається лише за згодою сторін та у випадках, передбачених чинним законодавством. Припинення або розірвання договору не звільняє клієнта від обов'язку повернути Товариству надані грошові кошти та сплатити нараховані проценти за користування коштами за фактичний термін користування в день припинення або розірвання договору. Споживач має право достроково виконати договір про надання фінансових послуг, шляхом повернення отриманих грошових коштів та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, що передбачена договором про надання фінансових послуг.</p> <p>У разі настання форс-мажорних обставин, які тривають більше 1 (одного) місяця поспіль, будь-яка із сторін має право розірвати договірні відносини, письмово повідомивши іншу сторону про це не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен забезпечити повний взаєморозрахунок з Товариством до дати такого розірвання.</p>
14.4. Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг	Зміни та доповнення до договору по надання фінансових послуг допускаються лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором про надання фінансових послуг або законом. Зміни та доповнення вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством, у тому числі шляхом пропозиції однієї сторони внести зміни або доповнення до договору (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною, підписання додаткової угоди про внесення змін та доповнень до договору (в електронній або письмовій формі), вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції внести зміни або доповнення до договору про надання фінансових послуг.
14.5. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг не може бути збільшений Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди клієнта.